

利用規約

第1条（適用）

1. 本規約は、株式会社インテグレンス（以下「当社」といいます。）が提供する LINE 予約受付システム「楽 ho！」および当社が運営するウェブサイトその他当社が提供する関連サービス（以下総称して「当社サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. 利用者は、本規約に同意のうえ、当社サービスを利用するものとします。

第2条（利用登録）

1. 当社サービスの利用にあたっては、当社が指定する LINE アカウントの QR コードを読み取り、利用者が保有する LINE アカウントを用いた認証による登録が必要となる場合があります。
2. 利用者は、登録にあたり、真実かつ正確で最新の情報を提供するものとします。
3. 当社は、利用者が虚偽の情報を提供した場合、その他当社が不適切と判断した場合には、利用登録の取消し、または当社サービスの全部もしくは一部の利用を停止することができるものとします。

第3条（サービス内容）

1. 当社サービスは、ホテルまたは施設（以下「施設」といいます。）に関する予約情報の提供、予約受付の補助およびポイント管理等を行うサービスです。
2. 施設の予約の成立、宿泊その他の利用契約の成立、ならびに料金の支払および精算は、すべて利用者と各施設との間で行われるものとします。
3. 当社は、利用者と施設との間で締結される契約の当事者とはならず、当該契約の内容、履行その他一切について責任を負いません。
4. 当社サービス上で提供されるポイントは、当社が付与および管理を行い、各施設における利用料金の全部または一部を割引する目的で利用されるものであり、金銭の支払手段として利用できるものではありません。

なお、ポイントの利用条件は当社が別途定めるものとし、各施設は、当該条件および自らが定める利用条件に従って、割引処理を行うものとします。

第4条（禁止事項）

利用者は、当社サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 当社または第三者の権利、利益または信用を侵害する行為
3. 当社サービスの運営を妨害する行為
4. 虚偽の情報の登録、不正アクセスその他不正行為

5. 当社サービスを不正な目的で利用する行為
6. その他当社が不適切と判断する行為

第5条（免責事項）

1. 当社は、施設の予約の成立、役務の提供内容、料金、支払条件、キャンセル条件その他施設が提供するサービスの内容について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、当社サービスに掲載される情報の正確性、完全性、有用性および特定目的への適合性について、いかなる保証も行いません。
3. 当社は、システム障害、通信回線の不具合、第三者による不正行為その他当社の責に帰さない事由により、当社サービスの全部または一部が利用できないことにより利用者に生じた損害について、責任を負いません。
4. 当社サービスの利用に関連して利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重過失による場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

第6条（著作権等）

1. 当社サービスに掲載される文章、画像、プログラム、ロゴその他一切の情報に関する著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は、私的利用の範囲を超えて、これらを複製、転載、改変、配布、公開その他の方法により利用してはなりません。

第7条（Cookie等の利用）

1. 当社は、当社サービスの利用状況の分析、サービス改善および広告配信等を目的として、Cookie、SDK その他これに類する技術を利用する場合があります。
2. 利用者は、ブラウザまたはLINEアプリの設定により、Cookie等の利用を制限または無効化することができます。

第8条（個人情報の取扱い）

当社は、当社サービスに関連して取得する個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

第9条（利用規約の変更）

1. 当社は、法令の変更、当社サービスの内容変更その他必要が生じた場合には、本規約を変更することができます。
2. 当社は、本規約を変更する場合には、当社サービス上または当社のLINEアカウント等を通じて、変更内容および効力発生日を周知するものとします。
3. 変更後に利用者が当社サービスを利用した場合には、当該変更後の規約に同意したものとします。

とみなします。

第 10 条（利用停止等）

当社は、利用者が本規約に違反した場合、または当社が当社サービスの利用が不適切であると判断した場合には、事前に通知することなく、当該利用者に対して当社サービスの全部または一部の利用を停止または制限することができるものとします。

第 11 条（準拠法・管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 当社サービスに関連して利用者と当社との間に生じた紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条（お問い合わせ窓口）

当社サービスに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

楽 ho！ 運営管理事務局

（運営元：株式会社インテグレンス）

E-mail：info@rakho.jp

付則

本規約は、2025 年 10 月 25 日より施行します。