

プライバシーポリシー

株式会社インテグレンス(以下「当社」といいます。)は、LINE 予約受付システム「楽 ho！」および当社が運営する関連ウェブサイト(以下「本サービス」といいます。)において、利用者の個人情報およびプライバシー情報の保護を重要な責務と認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 基本方針

当社は、個人情報の保護に関する法令および関連ガイドラインを遵守し、取得した個人情報を適切に管理するとともに、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

2. 取得する情報

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得します。

(1) 利用者から取得する情報

・LINE アカウントに紐づく識別情報(LINE ユーザーID、表示名、プロフィール画像等)
なお、当社は、本サービスの利用にあたり、原則として、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報の入力を求めることはありません。

※ポイントの付与および管理は当社が行い、ポイントの利用および精算は、利用者が来店したホテルにおいて行われます。

(2) 自動的に取得する情報

当社は、本サービスの運営および改善のため、利用者のアクセス情報、端末情報、Cookie(クッキー)等の技術情報を自動的に取得する場合があります。

3. 利用目的

当社は、取得した情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

1. 本サービスの提供および運営のため
 2. 利用者の認証および本人確認のため
 3. 予約受付の管理およびポイント付与・管理のため
 4. お問い合わせへの対応およびサポート提供のため
 5. 本サービスの品質向上および新サービスの開発のため
 6. 不正利用の防止および調査のため
 7. 本サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
-

4. 個人情報の管理

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、漏えい、滅失、毀損および不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. 第三者提供

当社は、次の場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 利用者の同意がある場合
- ・ 本サービスの運営に必要な範囲で、業務委託先に提供する場合
- ・ 法令に基づき開示を求められた場合

6. 個人情報の保存期間

当社は、取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間に限り保有し、当該期間経過後または不要となった場合には、適切な方法により速やかに削除または廃棄します。

7. 安全管理措置

当社は、個人情報の安全管理のため、次の措置を講じます。

- ・ アクセス権限の管理
- ・ 通信の暗号化
- ・ 不正アクセス防止および監視体制の整備
- ・ 業務委託先に対する適切な監督

8. Cookie およびアクセス解析について

当社は、本サービスの利用状況の分析およびサービス改善のため、Cookie 等の技術を利用する場合があります。

これにより取得される情報には、利用者個人を直接特定する情報は含まれません。

利用者は、ブラウザの設定により Cookie の利用を拒否することができます。

9. 個人情報の開示等の請求

利用者は、当社が保有する自己の個人情報について、個人情報の保護に関する法令の定めに基づき、当社所定の手続に従って、開示、訂正、追加、削除、利用停止または第三者提供の停止を請求することができます。

これらの請求の具体的な手続および方法については、第 13 条のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

10. 本サービスにおける予約および精算に関する位置付け

本サービスは、宿泊施設に対する予約申込みに関する情報の送受信および通知機能を提供するものであり、宿泊契約その他の利用契約は、利用者と各宿泊施設との間で成立します。

当社は、予約の確定、提供されるサービスの内容、料金の精算その他宿泊契約に関する事項について、当事者とはならず、これらに関して一切の責任を負いません。

11. 著作権等について

本サービスに掲載されている文章、画像、ロゴ、デザイン、プログラムその他のコンテンツに関する著作権およびその他の権利は、当社または正当な権利者に帰属します。

これらが無断で使用、転載、複製または改変することを禁止します。

12. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正または本サービスの運営方針の変更等に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、本サービス上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

13. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

楽 ho! 運営管理事務局

(運営元：株式会社インテグレンス)

E-mail : info@rakho.jp
